

Inhoudsopgave

- Huurtoeslag in 2026 : Wat verandert er voor u?
- Openingstijden feestdagen
- Wintertips
- Onze website wordt steeds beter
- Vivare begroting 2026 in één oogopslag
- 1500 belletjes en 250 mails per week
- Nieuwsberichten website
- Buurtnieuws

Beste {{achternaam}}

Huurtoeslag in 2026 : Wat verandert er voor u?

Er veranderen in 2026 een paar dingen. Daardoor mogen meer mensen huurtoeslag aanvragen.

Wat verandert er?

- De maximale huurprijs verdwijnt om huurtoeslag aan te kunnen vragen.
- Jongeren kunnen vanaf 21 jaar huurtoeslag aanvragen. Eerder was dit pas vanaf 23 jaar.
- Servicekosten tellen niet meer mee voor de huurtoeslag. Er wordt uitgegaan van de kale huurprijs.

Of u huurtoeslag krijgt, hangt ook af van uw inkomen, uw vermogen en uw woonsituatie.

Benieuwd waar u recht op heeft?

Kijk op belastingdienst.nl. Of doe de potjes-check van Geldfit via geldfit.nl/potjes-check. Met een paar vragen ontdekt u welke regelingen of toeslagen u misschien kunt aanvragen, ook van dit jaar. Zo laat u geen geld liggen. Liever iemand spreken? Bel Geldfit gratis via 0800-8115 of chat via de website.



Openingstijden feestdagen

25/26
DEC

Kerstdagen

Op 25 en 26 december is Vivare gesloten

1/2
JAN

Nieuwjaar

Op 1 en 2 januari is Vivare gesloten

Voor spoed zijn we altijd bereikbaar op **088 054 11 11**. U kan tijdens deze dagen nog steeds Mijn Vivare gebruiken om reparatiemeldingen te doen of andere zaken te regelen.

Wintertips

De winter is weer begonnen. Om uw woning hier goed op voor te bereiden, hebben we een aantal handige tips voor u op een rij gezet.

- **Strooien**

Bij gebouwen voor senioren staan bakken met strooizout. Dit kunnen bewoners zelf gebruiken om op de paden rondom het gebouw te strooien. Is de bak met strooizout leeg? Op de bak staat een telefoonnummer. Dat kunt u bellen en de bakken worden weer aangevuld.

Iedere gemeente heeft een eigen strooi beleid voor wegen, loop- en fietspaden. Op de website van uw gemeente kunt u opzoeken wat het strooi beleid in uw buurt is. Vivare is niet verantwoordelijk voor het strooien of sneeuwvrij maken van de paden rondom uw woning.

- **Buitenkraan**

Heeft u een buitenkraan bij uw woning? Sluit op tijd de buitenkraan af: draai de watertoevoer vanuit de woning naar uw buitenkraan dicht. Laat de kraan leeglopen en de buitenkraan open staan. Zo voorkomt u dat de leidingen bevriezen.

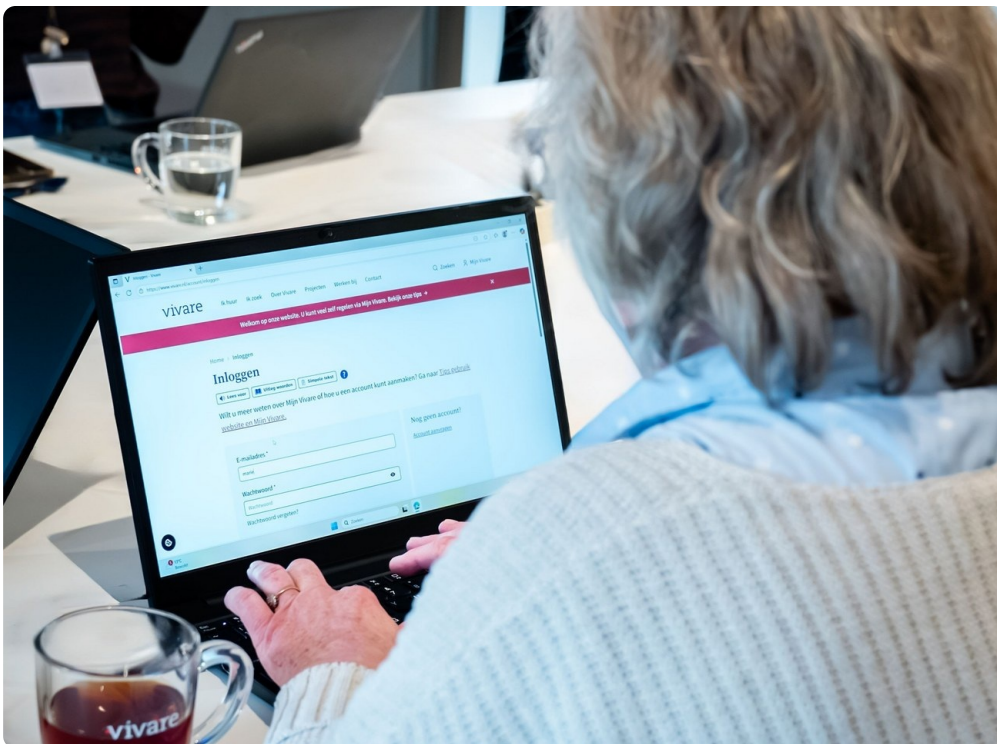


- **Vocht in huis**

Tijdens de winterperiode hebben we vaak de verwarming aan en de ramen dicht. Dit zorgt voor meer vocht in huis. Vochtige lucht kost meer energie om te verwarmen en kan zorgen voor schimmel. Door elke dag minstens 15 minuten uw ramen open te zetten, ventileert u uw woning goed. Dat is niet alleen gezond, maar scheelt ook in uw stookkosten.

- **Brandveiligheid**

Kaarsen, de kachel aan en de kerstboom verlicht. We maken het gezellig in huis tijdens deze donkere dagen. In deze periode is aandacht voor brandveiligheid extra belangrijk. Zet kaarsen op een stabiele, niet-brandbare ondergrond en blaas ze uit als u de kamer verlaat. Controleer uw rookmelders: bijna alle rookmelders hebben een testknop aan de zijkant of in het midden van de rookmelder. Druk deze in. Gaat het alarm af? Dan zijn de batterijen nog goed. Gaat het alarm niet af of heel zacht? Neem dan contact op met Vivare.



Onze website wordt steeds beter

We willen dat onze website duidelijk en makkelijk is. En dat u snel vindt wat u nodig heeft. Daarom kijken we hoe mensen de website gebruiken. Zo zien we waar het goed gaat en waar het beter kan.

Ons huurderspanel helpt ons hierbij. Met de handen aan de knoppen hebben zij de website getest en laten zien hoe zij zoeken. Dat ging soms anders dan wij dachten. Ook bleek informatie niet altijd goed te vinden. En zijn er extra wensen benoemd voor Mijn Vivare.

Met deze feedback verbeteren we de website stap voor stap. Zo is zoeken al makkelijker gemaakt en komen er nieuwe functies in Mijn Vivare, zoals een berichtenbox. Ook blijven uw reparaties voortaan zichtbaar. Zo wordt de website steeds duidelijker en makkelijker te gebruiken.

Wilt u weten wat we verder hebben geleerd en welke acties we nog gaan uitvoeren? Klik hier:

[Uitkomsten huurderspanel](#)

Wilt u ook af en toe met ons meedenken, bijvoorbeeld over onze diensten, wijkaanpak of onderhoud? Meld u dan hier aan voor ons huurderspanel!: [Huurderspanel Vivare](#)

Vivare begroting 2026 in één oogopslag

We vinden het belangrijk dat u op de hoogte bent. Ook over financiële zaken, zoals onze begroting 2026. Een begroting is een financieel plan met de verwachte inkomsten en uitgaven. Hoeveel geld komt er binnen? Hoeveel geld geven we uit en waaraan? Op deze pagina bekijkt u onze verwachte inkomsten, uitgaven en doelen voor het nieuwe jaar: [Begroting 2026](#)

Wilt u meer weten hoe financiële zaken bij Vivare werken? Bekijk de video “Hoe werkt een woningcorporatie?” hier: [Video YouTube](#)

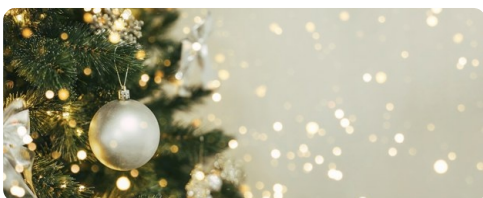


1500 belletjes en 250 mails per week

Elke week komen er honderden vragen binnen bij onze afdeling Wooncontact. Meestal kunnen we die snel beantwoorden, maar soms loopt de telefonische wachtrij toch op. Dat is vervelend, voor u en voor onze collega's. Ze willen graag de tijd voor u nemen.

Sinds dit jaar bieden we een terugbeloptie. Is er een lange wachttijd? Dan kiezen veel mensen ervoor om teruggebeld te worden. Dat gebeurt nog dezelfde dag. Veel mensen vinden dit prettig. Dat zien we terug in de tevredenheid: die is dit jaar duidelijk gestegen. Dat komt niet alleen door de terugbeloptie, maar door meerdere verbeteringen. Een mooi compliment voor het team. En tegelijk blijven we kijken naar wat beter kan. Want goede dienstverlening ontstaat niet vanzelf. Daar werken we elke dag aan. Sonja, Astrid en Irene van de afdeling Wooncontact vertellen er meer over: [Interview Website](#)

Nieuwsberichten website



Fijne feestdagen - Vivare kerstgroet

Lees meer



In 2 uur 3 nieuwe woningen erbij in Elst

Lees meer

Buurtnieuws

Wist u dat u in Mijn Vivare Buurtnieuws kan lezen? Dit kan nieuws zijn over activiteiten in de buurt, maar ook wanneer er bijvoorbeeld werkzaamheden zijn gepland.

[Ga naar Mijn Vivare](#)

Contact

Meander 825
6825 MH Arnhem
Tel. 088 054 11 11

www.vivare.nl



[Afmelden](#)
[Gegevens inzien en wijzigen](#)

[Privacy Disclaimer](#)

Vivare 2025

Deze e-mail is verstuurd aan {{email}}.
Voeg noreply@vivare.nl toe aan je adresboek voor een betere ontvangst.