

Bewonersscan 2024

Hoe tevreden zijn onze huurders over hun woning en buurt? In de zomer van 2024 hebben we dit aan hen gevraagd. De belangrijkste resultaten leest u hier.

19.451 huurders zijn gevraagd*, 3.866 hebben gereageerd

Hoe tevreden zijn huurders over hun woning?

Over woningkwaliteit zijn huurders meer tevreden dan in 2023. Maar er zijn nog wel wensen voor verbetering. Bovenaan staan: **verminderen van gehorigheid, beter isoleren en onderhoud aan de buitenkant**. Bijna 1 op de 3 huurders geeft hiervoor een onvoldoende.

Score kwaliteit woning

2024
6,9

2023
6,5

Score onderhoud woning

2024
6,0

2023
5,7



Tevredenheid na groot onderhoud

Huurders in gebouwen waar de afgelopen jaren groot onderhoud is geweest, zijn hier juist meer tevreden over. Precies **in die onderdelen** is de grootste stijging te zien.

Score na groot onderhoud

2024
7,1

Verduurzamen
& onderhoud
€115 miljoen
in 2025

Doel 2025

Slechte energielabels pakken we verder aan. En huurders worden beter geholpen doordat elk gebied een eigen onderhoudspartner heeft gekregen.

Hoe denken huurders

over verhuizen?

80% van 65-plussers wil, of zal soms moeten verhuizen

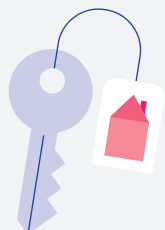
Bijvoorbeeld wanneer de gezondheid achteruit gaat, of wanneer de juiste woning voorbij komt.

Meer dan 25% van de gezinnen vindt dat ze te klein wonen

Doel 2025

Een woning die aansluit op het leven van onze huurders, dat is ons doel. Hier kunnen we op verschillende manieren bij helpen:

- Met hulp en advies van een verhuiscoach.
- Door voorrang te geven op woningen met het 'van Groot naar Beter' label.



Hoe tevreden zijn huurders

met hun buurt?

De tevredenheid is een beetje gestegen, vooral over de veiligheid. Maar er zijn ook dingen die beter kunnen: bijna 1 op de 3 huurders heeft last van overlast. De netheid kan beter. En huurders weten niet precies wat wij in de wijk doen.

Leefbaarheids-
activiteiten
€2 miljoen in
2025

Score tevredenheid buurt

2024
6,9

2023
6,7

Doel 2025

Samen met lokale partners zetten we ons in voor leefbaarheid. Maar hoe pakken we dit nog beter aan? Huurders denken met ons mee, zodat we zeker weten dat we de juiste dingen doen.

